



IoT for the Unattended Retail



In Time Link è **una tecnologia IoT per la distribuzione automatica** che permette **pagamenti più veloci tramite smartphone** in totale sicurezza, un'**assistenza clienti più efficiente e da remoto**, e un **sistema di telemetria** per i propri distributori.

La soluzione è stata realizzata da In Time Link S.r.l., startup innovativa basata a Roma che sviluppa tecnologie per connettere i gestori dei sistemi di vendita automatici con i loro utenti.

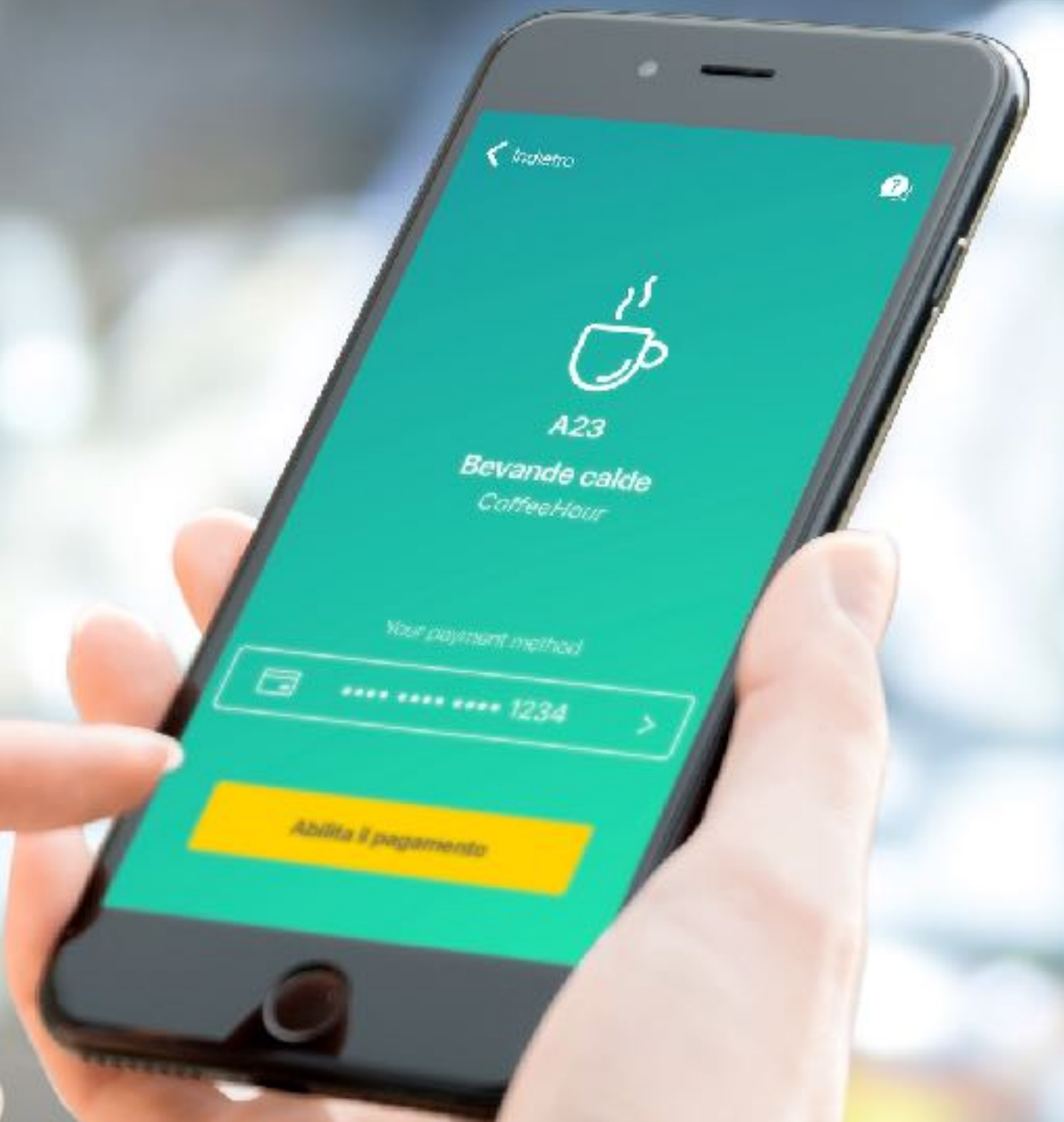


Profilo Aziendale

Vision

L'automazione diventerà il cuore dell'esperienza d'acquisto, grazie ad una crescente domanda di erogazione più veloce di prodotti e servizi, e la necessità di ridurre progressivamente i costi di gestione.

Per questo motivo è nato il nostro progetto: per permettere al consumatore di **acquistare tramite il suo smartphone, con massima facilità e sicurezza, su tutti i sistemi di vendita automatici in cui vi sia installato In Time Link.**



Profilo Aziendale

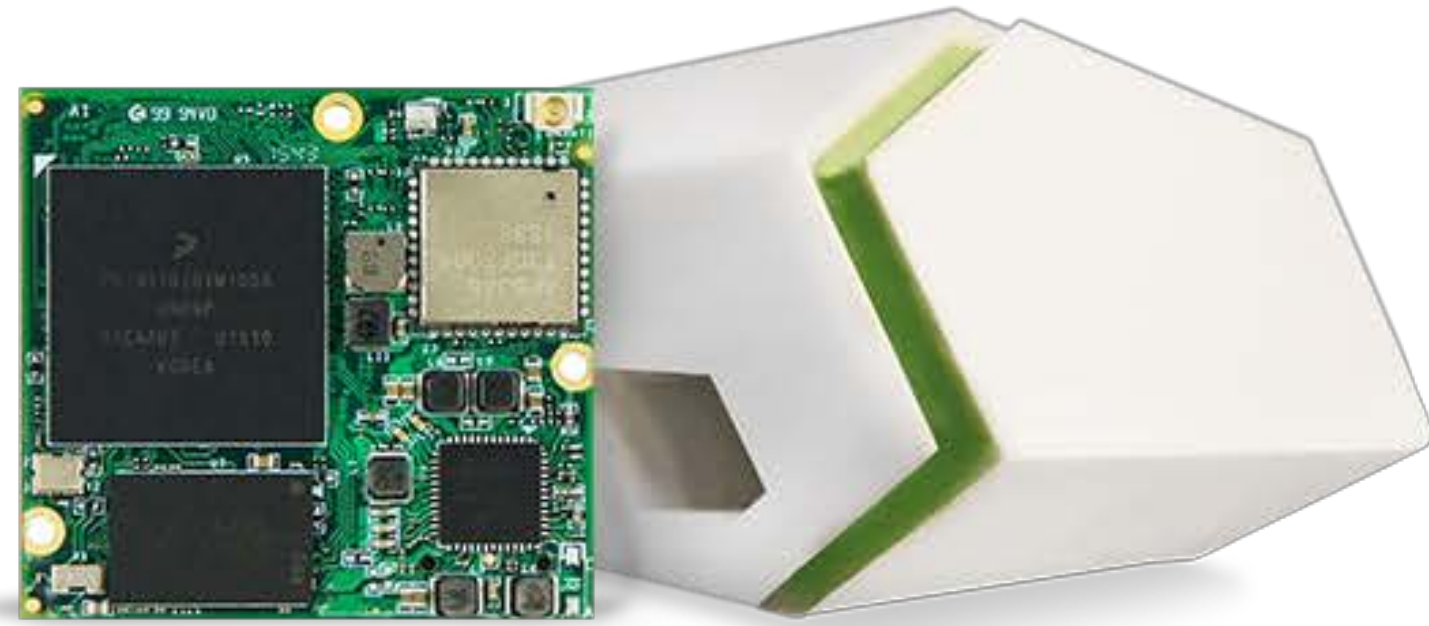
La soluzione è stata realizzata da In Time Link S.r.l., società innovativa basata a Roma che sviluppa sistemi di pagamento supportata dall'acceleratore per startup LUISS ENLABS, da investitori privati, e da LVENTURE GROUP, holding di partecipazioni che opera nel settore del Venture Capital che investe aziende a elevato potenziale di crescita nel settore delle tecnologie digitali.

Lventure
GROUP

 **LUISS EnLabs**
THE STARTUP FACTORY

La Soluzione

La Soluzione



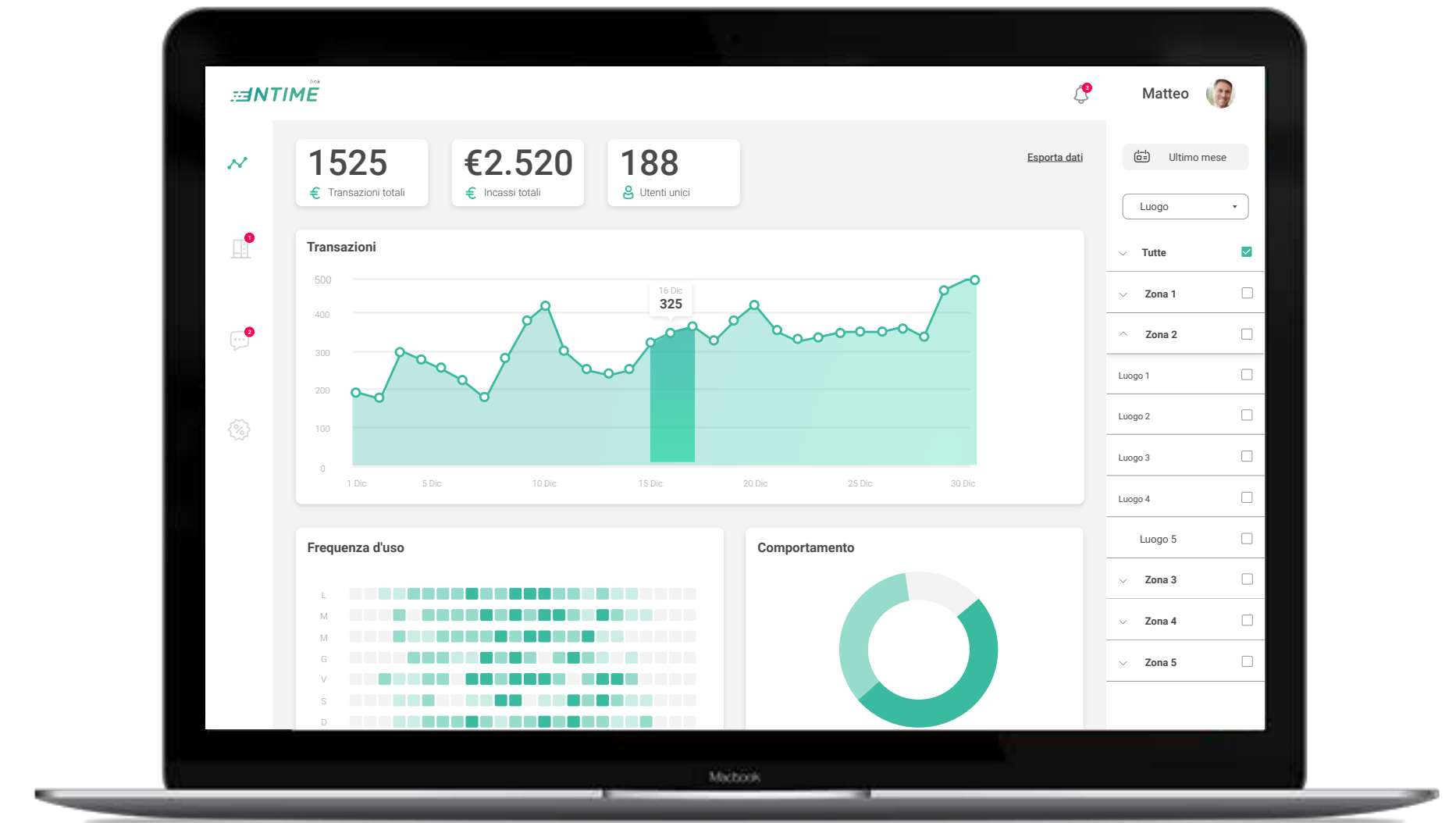
Hardware

per ogni tipo di distributore



App

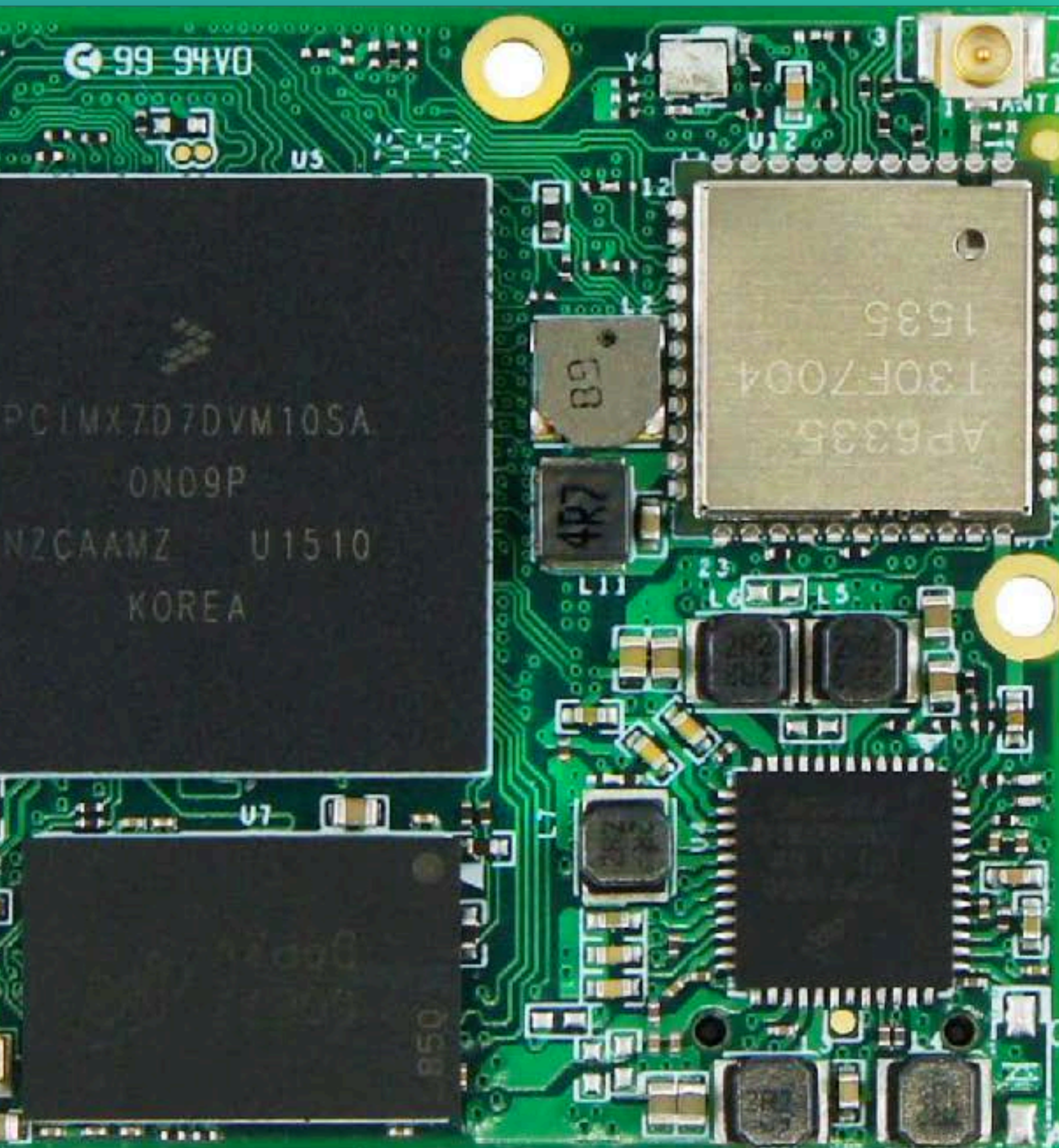
per gli utenti iOS e Android



Dashboard

per ciascun gestore

Hardware



La scheda elettronica, dotata di sistema operativo proprietario, tramite WiFi locale o router LTE esterno collega la macchina ad internet ed al sistema di gestione nel Cloud, **permettendo una gestione remota e ricevendo dati in tempo reale.**

Collegandosi all'interno del distributore come un qualsiasi device cashless MDB, **non richiede di aggiungere o sostituire alcun componente hardware esterno.** Questo permette a qualsiasi telefono connesso ad internet e dotato di Bluetooth (quindi anche senza NFC) di poter utilizzare l'App per effettuare gli acquisti.

Tipo di device

MDB Slave Cashless Device

Dimensioni

95x45x80 mm (case protettivo incluso)

Connettività

Wi-Fi 802.11ac (2.4/5.0GHz)

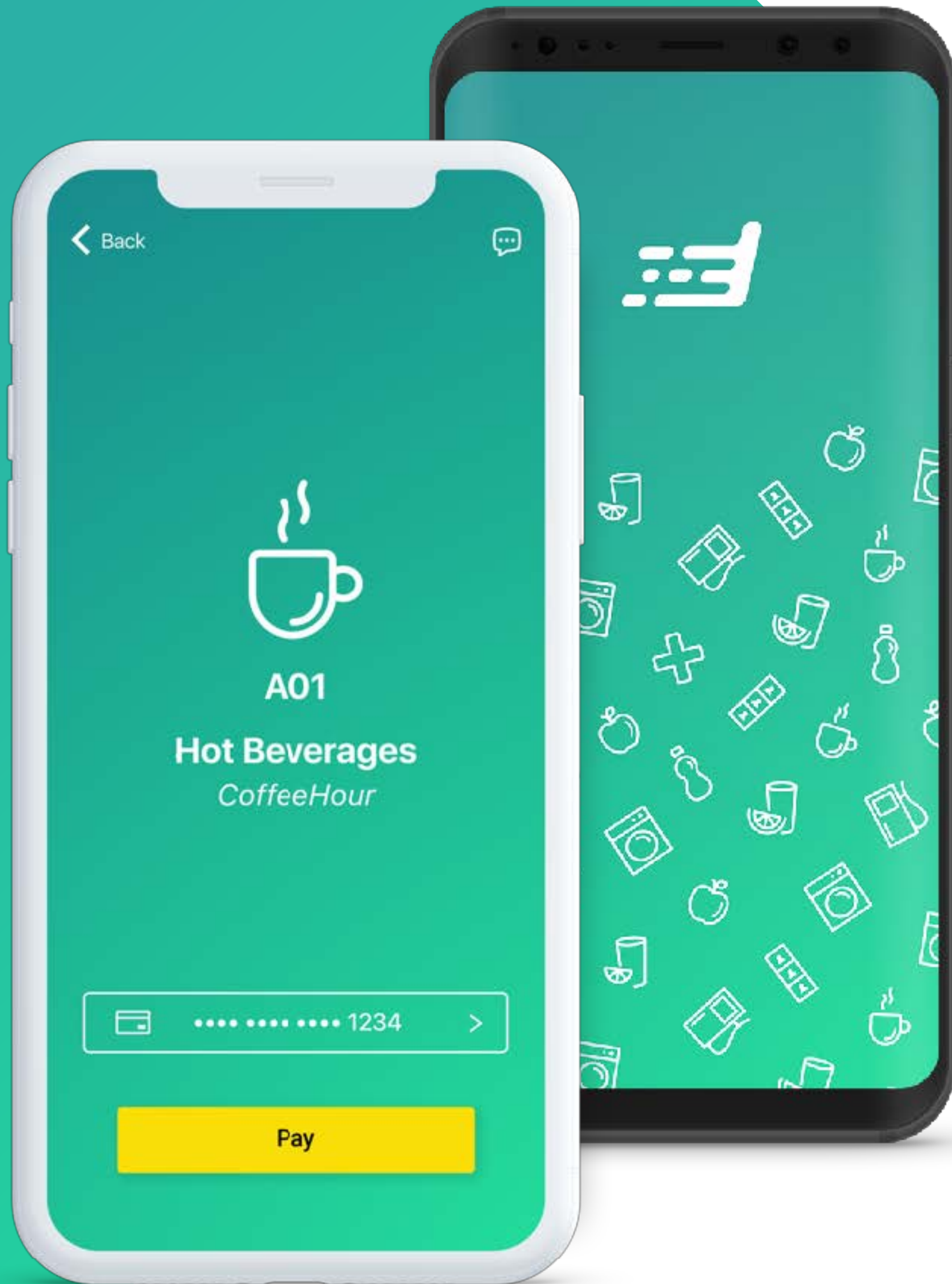
Bluetooth® 4.1

CPU

1GHz dual-core ARM Cortex A7

512MB RAM

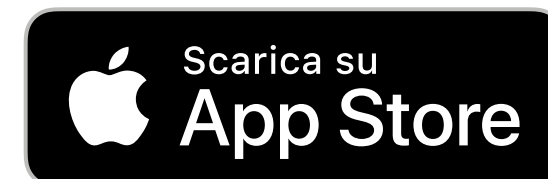
App



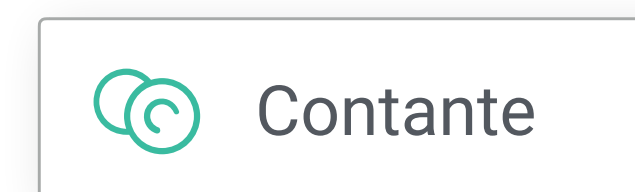
La App nativa è disponibile per tutti gli smartphone Android® e iOS®, e permette agli utenti di **superare l'ostacolo della mancanza occasionale delle monete, trarre vantaggio da promozioni e richiedere assistenza più rapidamente.**

Studiata per essere facile da usare e creare così maggiori occasioni d'acquisto, attraendo sin dall'inizio quel target di utenti già abituato a effettuare pagamenti tramite smartphone.

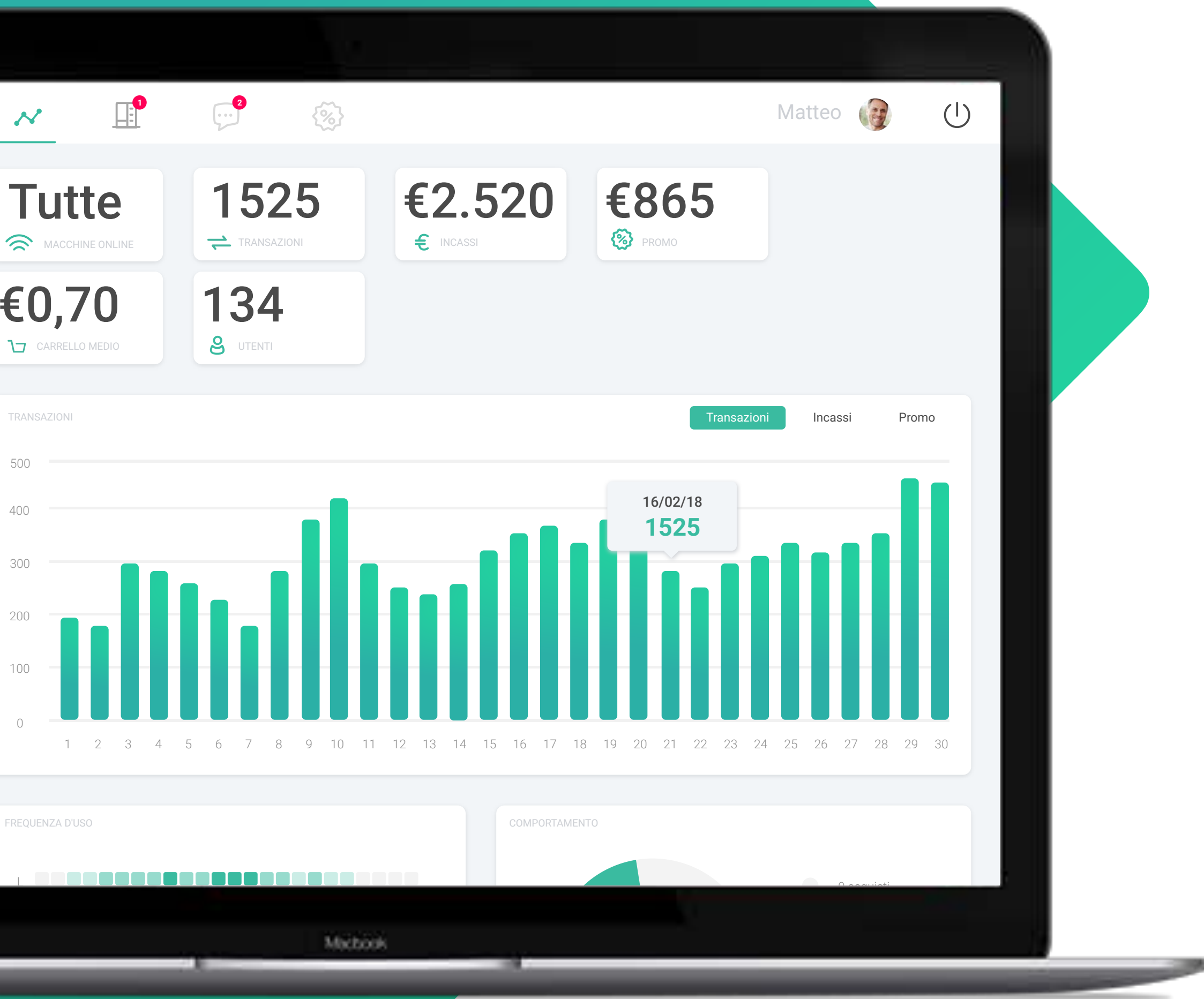
Scaricabile gratuitamente:



Metodi di pagamento:



Dashboard



Grazie alla Dashboard accessibile nella propria area privata, il gestore può **monitorare le transazioni cash e cashless, analizzare le performance delle macchine, creare promozioni sulle proprie macchine, e gestire e rispondere ai ticket di assistenza** assegnando gli eventuali rimborsi.

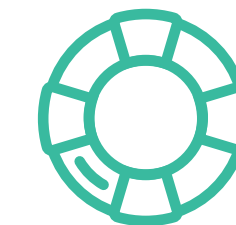
Tutto eseguibile da remoto, tramite il proprio computer o tablet.



Transazioni



Telemetria



Assistenza



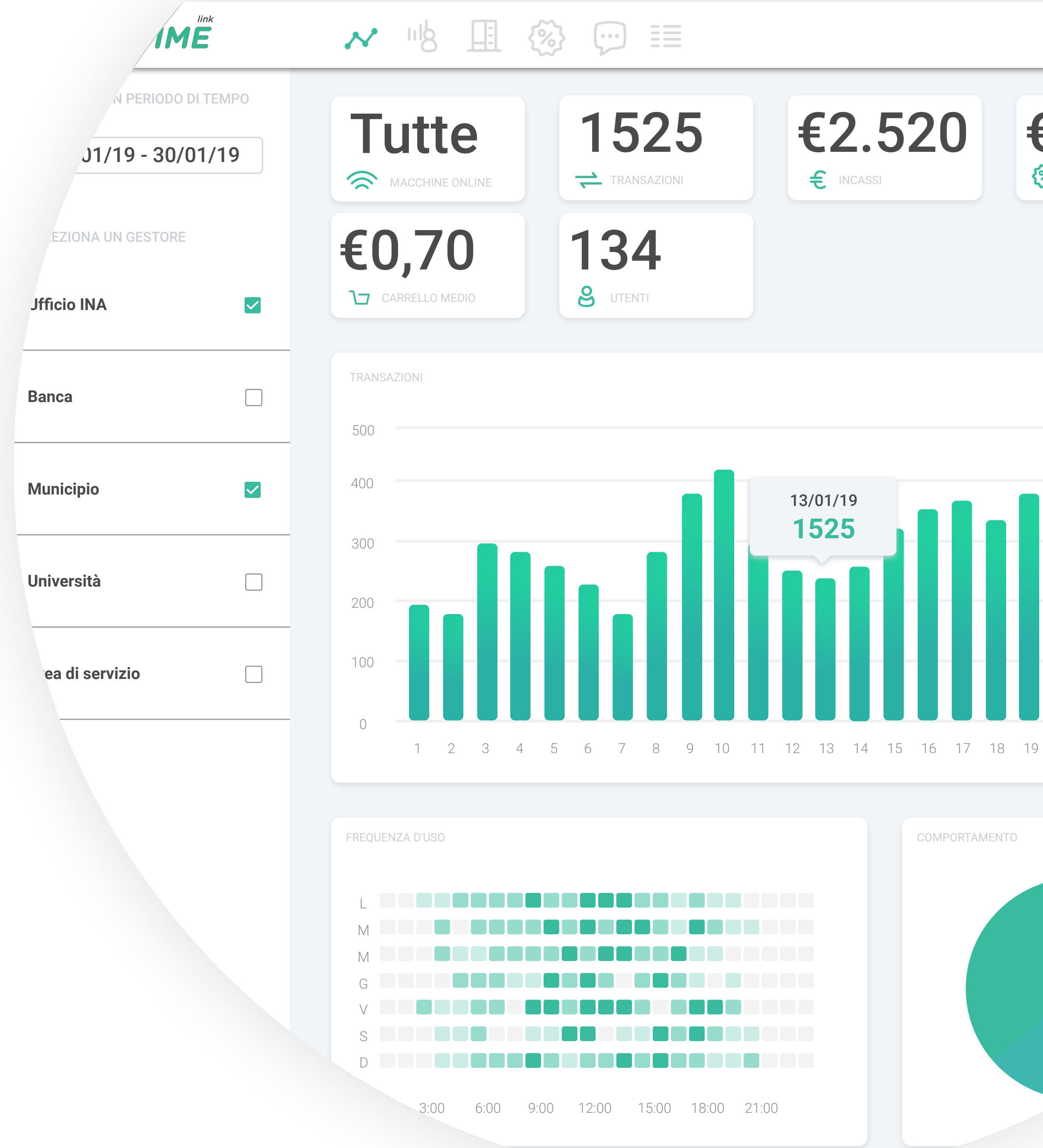
Promozioni

Dashboard

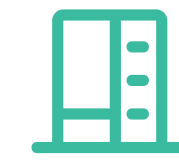
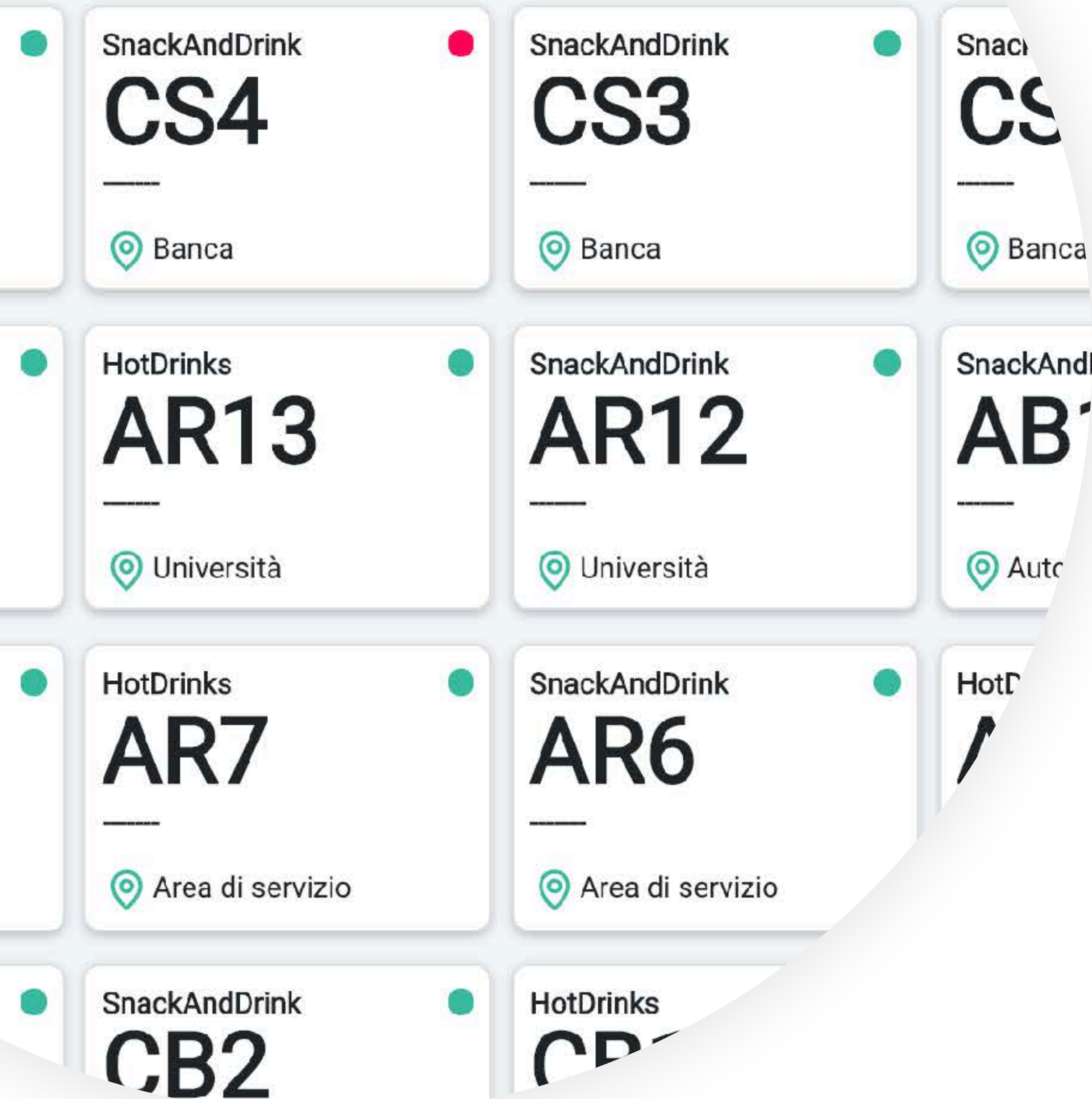
Panoramica

La schermata principale, che mostra al gestore **la situazione complessiva delle performance dei distributori con In Time Link.**

In questa panoramica, si hanno grafici esplicativi sul totale delle battute, sugli incassi, sul totale degli utenti, sugli orari d'acquisto e sulla dimensione in percentuale dei prodotti venduti.



Dashboard



Distributori

La **sezione che mostra al gestore una visione complessiva dei suoi distributori in cui è attivo il sistema In Time Link.**

È possibile monitorarne lo stato, e cliccare su uno di essi per entrare nella pagina di dettaglio, con informazioni e parametri aggiuntivi.

Dashboard

Promo Standard


La Promo Standard è **un credito bonus assegnato agli utenti che acquistano ad uno o più precisi distributori.**

Il credito bonus può essere una tantum o periodico, durevole per sempre, o fino ad una data precisa.

Questo strumento è l'ideale **per spingere gli utenti ad iniziare ad utilizzare l'app**, poiché può assegnare loro del credito iniziale per effettuare il primo acquisto, senza che essi debbano anticipare i propri soldi.

Bonus 0,50€ ogni lunedì
"Il primo caffè della settimana è gratis!"



 PROMO PER SUPER UTENTI

Crea la tua nuova Promo.

Il credito bonus specificato verrà assegnato ad ogni singolo utente che acquisterà ai distributori precedentemente specificati.

Nome della promo*

Importo Promo*

Ogni giorno alle ore 00:00 verrà ricaricato il credito dell'utente di 0,70€

Durata Promo*

Questa Promo durerà per 45 giorni, di cui 38 lavorativi

Budget Massimo (opzionale)

Ricorda che con il Budget Massimo solamente i primi acquirenti in ordine di tempo saranno in grado di usufruire della Promo. Lascia il campo vuoto per garantire a tutti.

Crea il tuo nuovo Cashback!

Ogni volta che un consumatore spende dei soldi su una vending machine in cui è attivo il cashback, gli viene restituita una percentuale del costo del prodotto acquistato sotto forma di credito in-app da spendere sui suoi acquisti successivi.

Nome della promo* ⓘ

Cashback Natale

Percentuale di Cashback ⓘ

25%

0%

I tuoi utenti riceveranno il 25% di Cashback per ogni acquisto sui distributori selezionati.

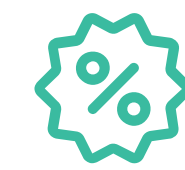
Durata Promo ⓘ

12/07/18 - 13/10/18



Ricorda che periodi più lunghi permettono all'utente di usufruire maggiormente della Promo

Indietro



Cashback

Il Cashback è un **rimborso in percentuale del prezzo d'acquisto**, ed è un potente strumento di marketing **per migliorare la fidelizzazione dei clienti**.

Assegnando un Cashback, su uno o più distributori, gli utenti potranno accumulare del credito bonus che potranno poi riutilizzare per successivi acquisti solo sui distributori del gestore che ha iniziato il Cashback. L'effettivo sconto viene detratto dall'incasso effettivo segnalato all'Agenzia delle Entrate.

Questo strumento è ottimo per incentivare gli utenti già abituati ad usare l'app, coinvolgerli e premiarli per un uso costante.



Cashback al 10% = 1 caffè gratis ogni 10



FIDELIZZAZIONE


Dashboard

Ticket d'Assistenza

In quest'area è possibile **monitorare e gestire le richieste di assistenza (i Ticket) inviate dagli utenti tramite app.**

Gli utenti possono inviare segnalazioni o richiedere rimborsi in caso di mancata erogazione. Il gestore è in grado di vedere un breve storico degli acquisti dell'utente, e decidere di imborsare o meno la singola transazione. Il consumatore riceve così un credito omaggio da spendere sulle macchine del gestore..

L'invio di un ticket d'assistenza inizia a tutti gli effetti un dialogo tra l'utente e il gestore, che avrà accesso a nome, email e luogo d'acquisto dell'utente per poter risolvere al meglio le problematiche segnalate.

 **GESTIONE DEI RIMBORSI**

ORA	PROBLEMA	DISTRIBUTORE	UTENTE	ID
14/08/18, 00:00	Richiesta di rimborso	C23 Banca di Credito	Pierfrancesco De Rossi	#202
14/08/18, 00:00	Richiesta di rimborso	C23 Ufficio	Laura Verdi	#201
14/08/18, 00:00	Prodotto esaurito	C23 Banca di Credito	Gianni Deseoli	#200
14/08/18, 00:00	Macchina disabilitata	C23 Ufficio	Emanuele Tintori	#199
14/08/18, 12:34	Richiesta di rimborso	C23 Palestra 1	Adriano Rossi	#198

Adriano Rossi
AMBASSADOR
Registrato dal 12/08/18

Ho provato a ordinare una seconda spremuta ma la macchina è bloccata su 1.60 di costo (3.40 di credito). Se premo il pulsante non succede nulla. Il pagamento è stato comunque fatto.

Ultime transazioni di Adriano				
14/08/18, 12:34	C23	Banca di Credito	0,60€	<input checked="" type="checkbox"/>
14/08/18, 11:43	C24	Università	1,60€	<input type="button" value="Rimborsa"/>
14/08/18, 11:35	C24	Area di servizio	1,60€	<input type="button" value="Rimborsa"/>
14/08/18, 11:35	C24	Università	1,60€	<input type="button" value="Rimborsa"/>
14/08/18, 11:35	C24	Università	1,60€	<input type="button" value="Rimborsa"/>

Macchina disabilitata	C23	Ufficio	Adriano Rossi	#197
Prodotto esaurito	C23	Banca di Credito	Luca Maffei	#196
Richiesta di rimborso	C23	Banca di Credito	Pierfrancesco De Rossi	#195

Configurazione

Configurazione Standard

MAIN

MDB Sniffer

In Time Link può operare in modalità MDB Sniffer. Questo tipo di connessione permette di raccogliere i dati provenienti da tutte le altre periferiche MDB, come gettoniere ed accettatori di banconote. Questa modalità non necessita che il Master di pagamento supporti l'Audit.

ALTERNATIVE

MDB Audit

In Time Link è anche periferica Audit ed è in grado di raccogliere dati dal distributore automatico o dalle periferiche di pagamento, e inviarli regolarmente al server.

ALTERNATIVE

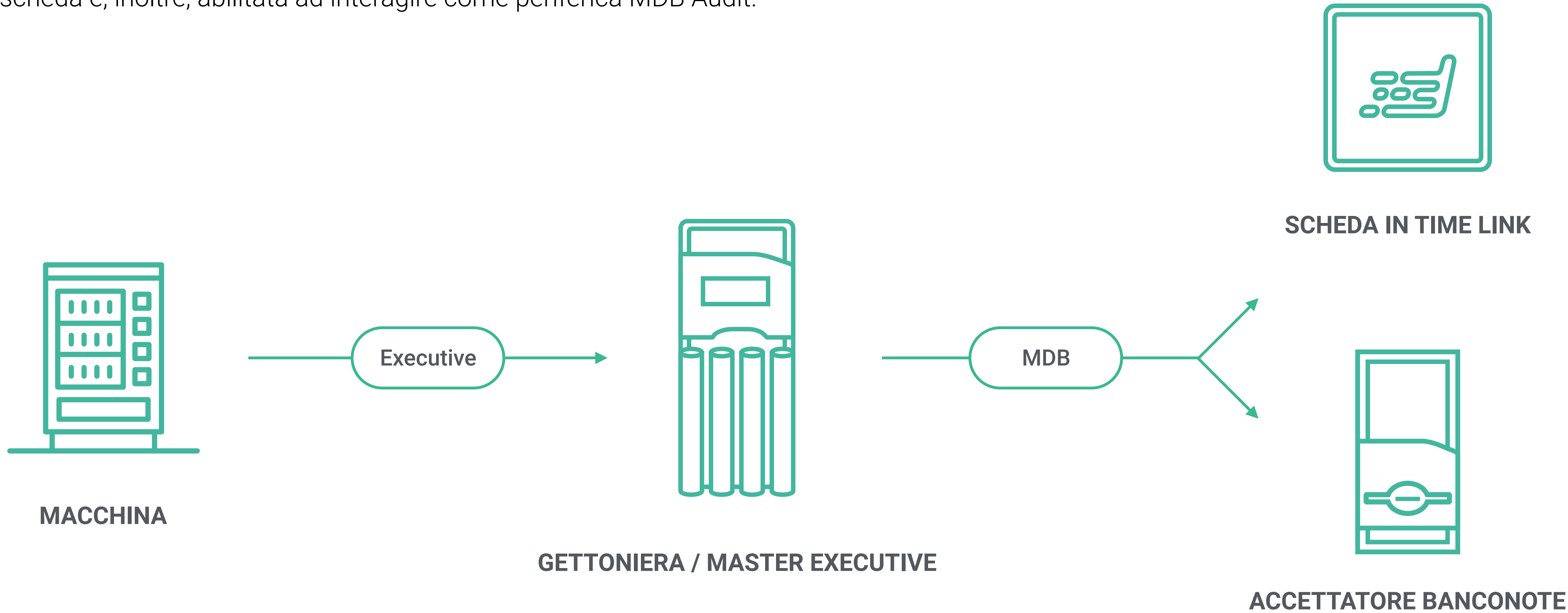
Cash Sales

Come dispositivo cashless su primo e secondo canale, In Time Link è in grado di ricevere gli eventi CashSales dal Master di pagamento, se questi sono supportati dal Master stesso.

Configurazione Standard

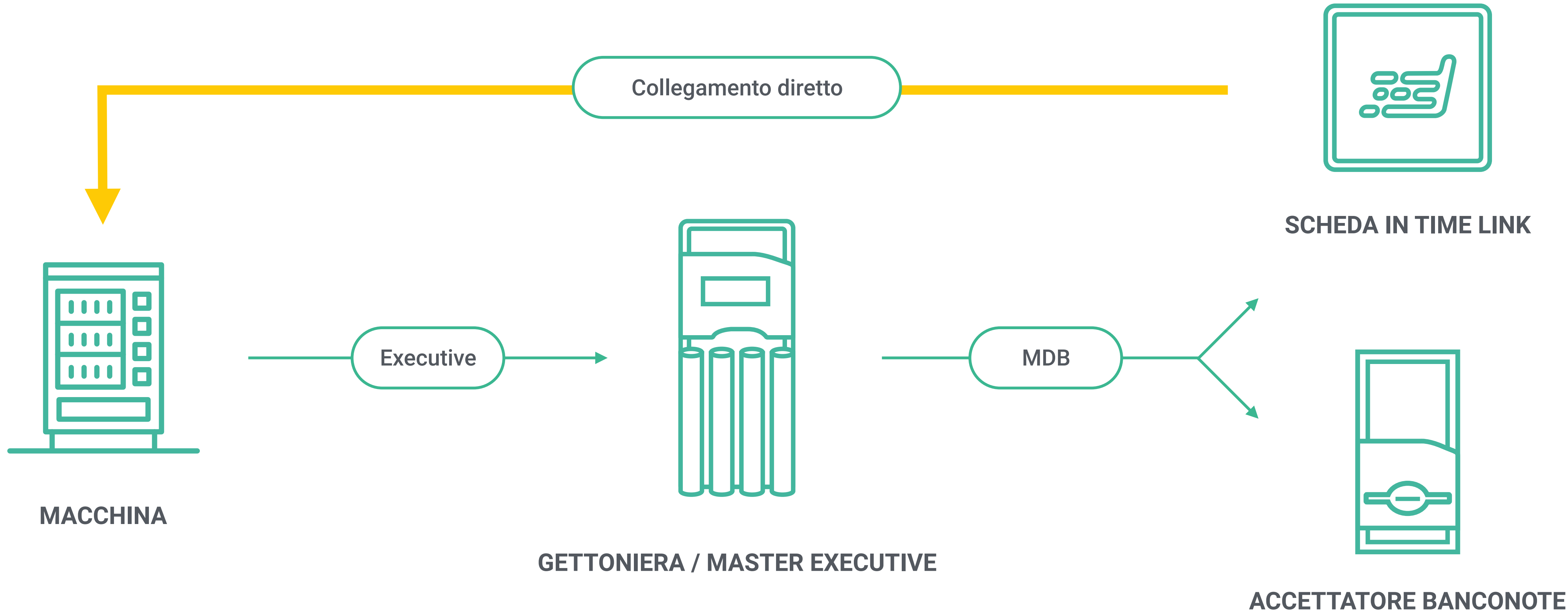
La scheda In Time Link si installa come un normale device MDB sul Master di Pagamento, se questo supporta almeno il cashless (su MDB). In questo modo è possibile ascoltare in modalità MBD Sniffer tutti i dati dei dispositivi presenti sul canale, come il livello dei tubi rendiresto o eventuali errori di vendita.

La scheda è, inoltre, abilitata ad interagire come periferica MDB Audit.



Configurazione Diretta

Per una telemetria ancora più precisa, la nostra scheda supporta il collegamento in seriale con le porte di telemetria native che i produttori mettono a disposizione. Per questa ragione, i dati disponibili variano in base ai dati e alle tipologie di dati esposti e messi a disposizione su ciascun distributore.



Configurazione Smart

Grazie all'autoconfigurazione di connessione presente sulle schede In Time Link, con un'unica SIM a bordo di un singolo distributore è possibile collegare ad internet l'intero cluster di distributori.



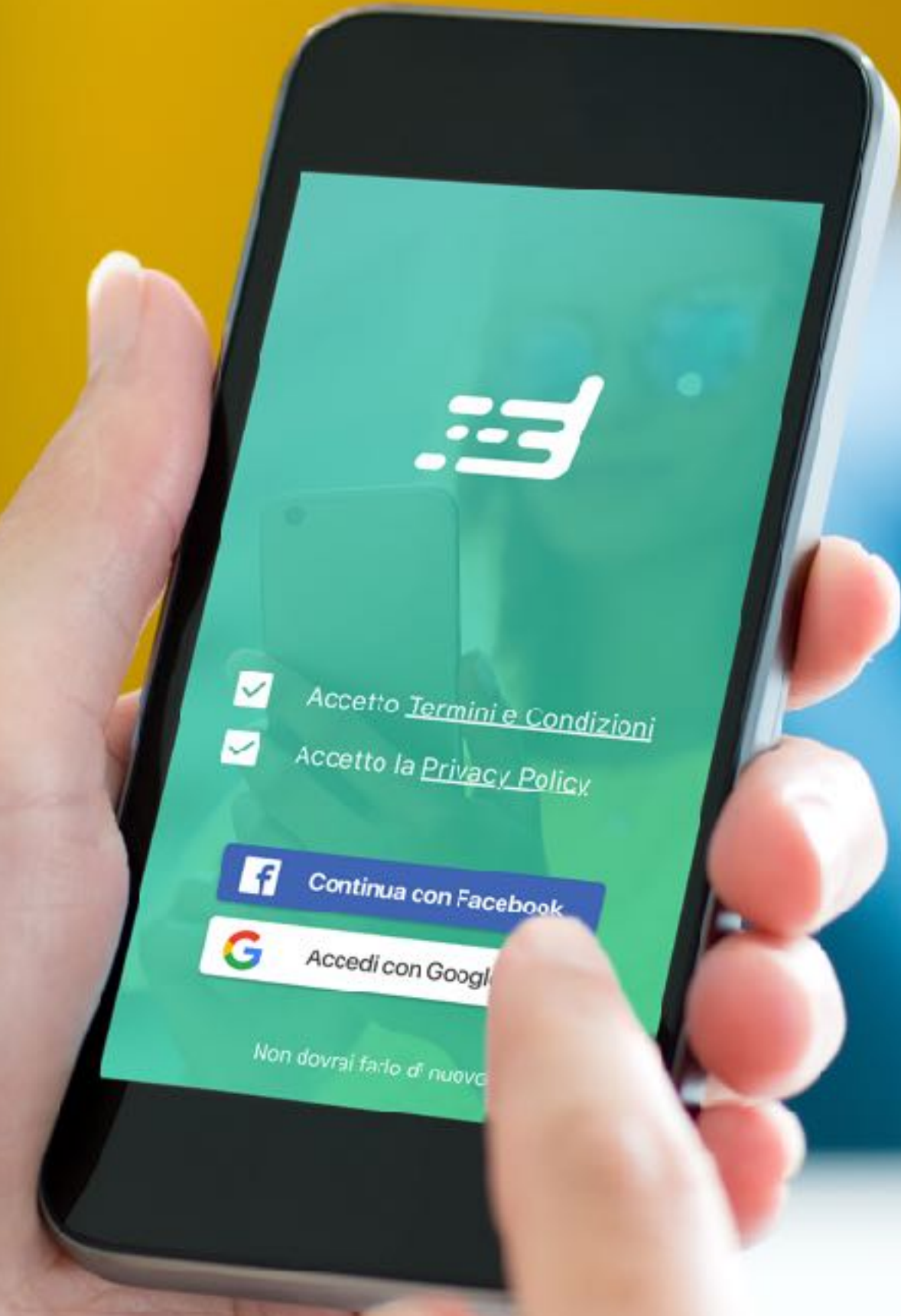
I Vantaggi

Vantaggi

Registrazioni e login rapidi

Un servizio di registrazione veloce garantisce una migliore esperienza d'uso per l'utente.

Grazie al social login, **l'utente può registrarsi sull'App In Time Link in pochi secondi** senza riempire alcun form con le proprie informazioni personali ed essere pronto all'acquisto in meno di 2 minuti.



Vantaggi

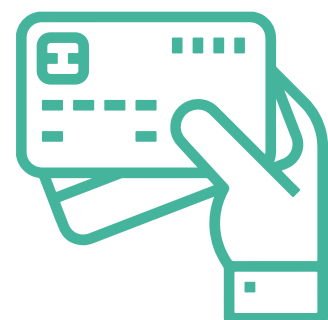
Accredito diretto su carta o prepagata, o ricarica wallet in contanti

Gli utenti di In Time Link pagano solo per i prodotti che vogliono, tramite addebito diretto su carta di pagamento, o su un borsellino ricaricabile in contanti.

Questa è la soluzione in assoluto più semplice e più vicina all'utente, che non scoraggia dal provare il servizio grazie alla modalità d'uso simile alla tipica chiavetta elettronica, e che permette anche di ricevere promozioni e sconti in base ai prodotti acquistati.



Ricarica in contanti

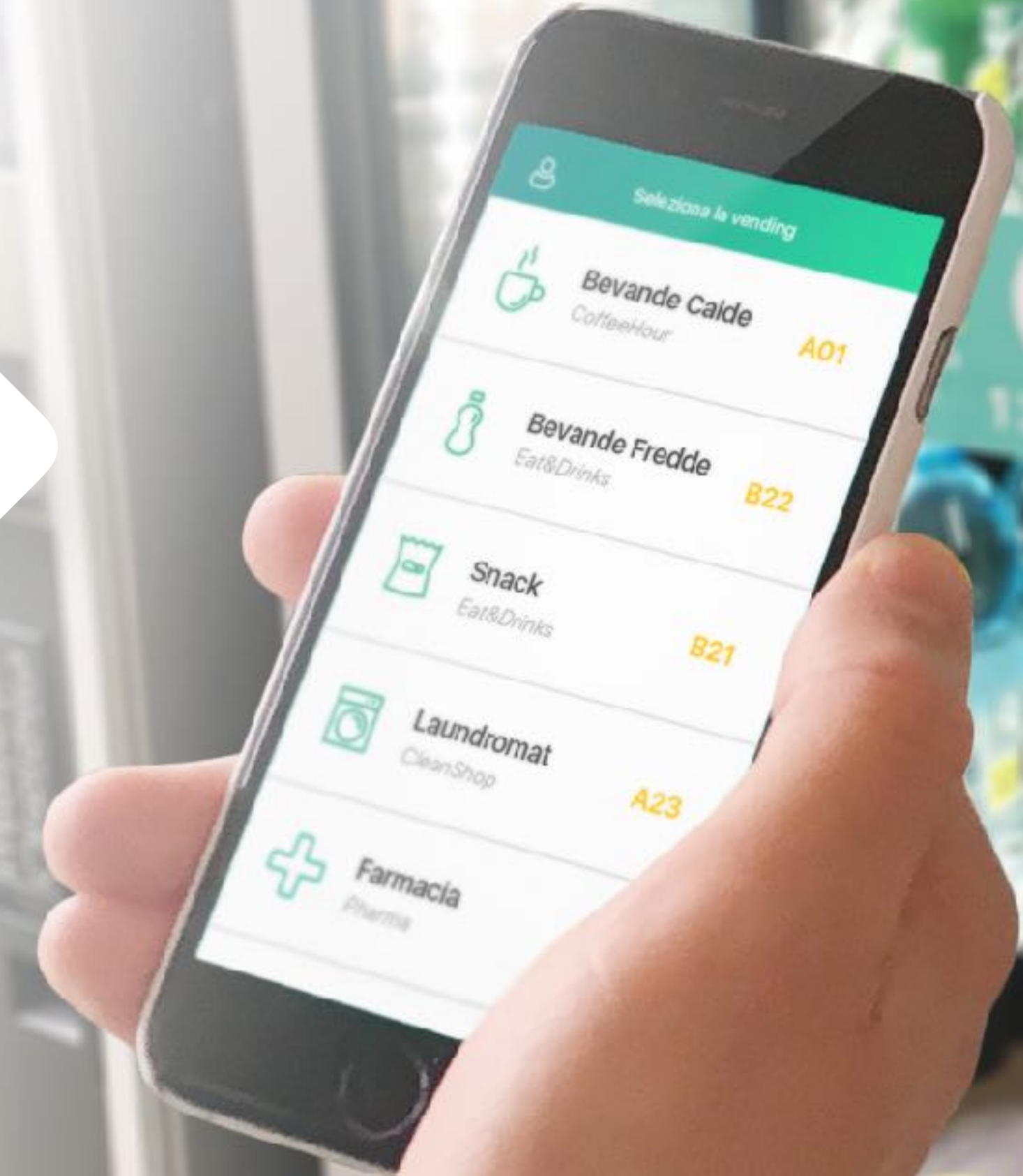


Vantaggi

Sistema multi-vendor

In Time Link permette al consumatore di pagare su qualsiasi tipo di distributore automatico, indipendentemente da quale sia il gestore.

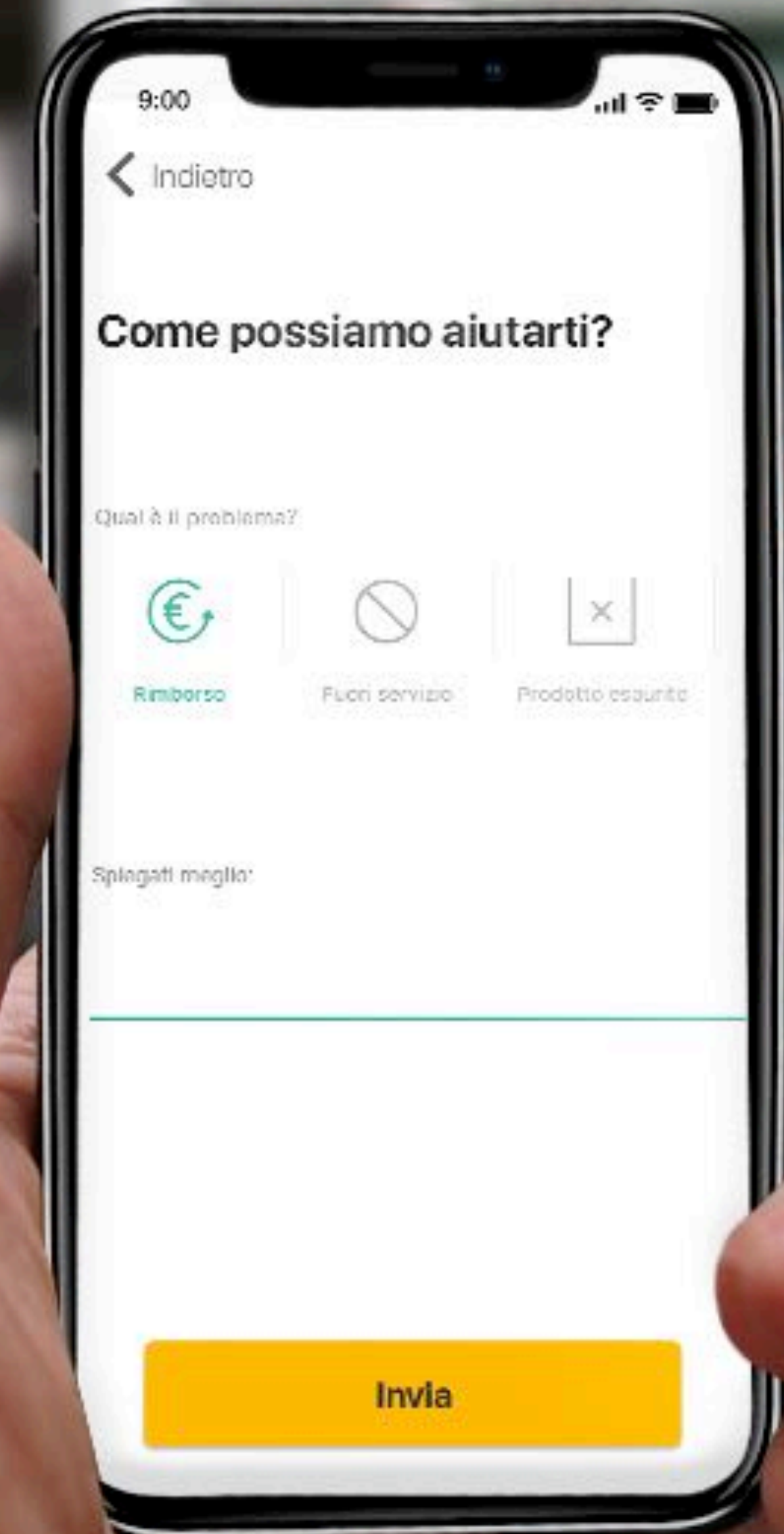
L'hardware connette al Cloud differenti tecnologie di vending, come distributori per caffè, snack, farmacie, lavanderie a gettoni, autolavaggi o cabine per fototessera.



Vantaggi

Rimborsi veloci

Il sistema In Time Link può riconoscere gli utenti che hanno acquistato davvero (così da evitare frodi) e tramite la Dashboard rende possibile **un rimborso veloce, da remoto, e senza spese aggiuntive** per il gestore.



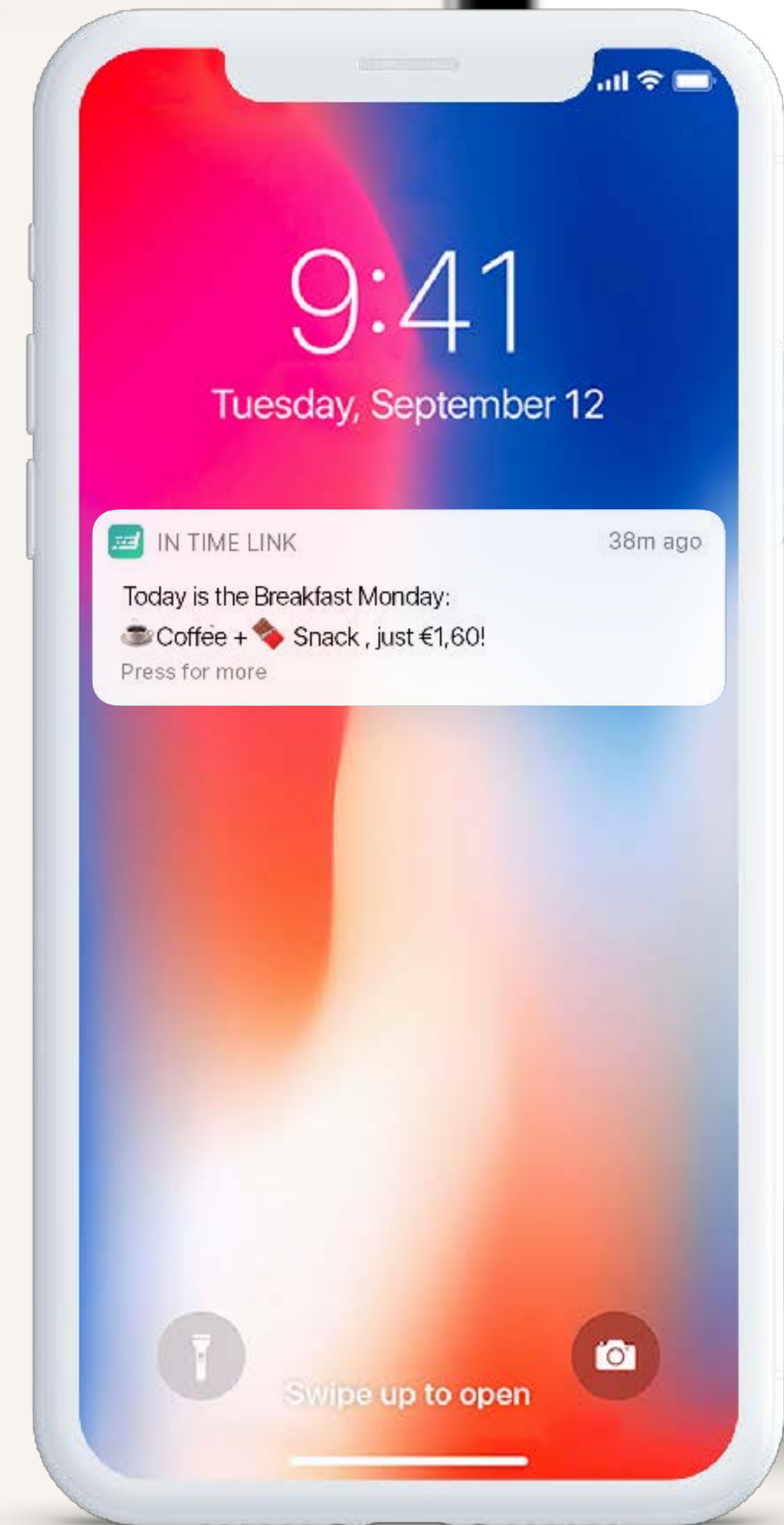
Vantaggi

Promozioni e prezzi dinamici

Per premiare gli utenti che usano l'App, o spingere i clienti ad usarla più spesso, **è possibile assegnare loro dei bonus sugli acquisti o applicare loro prezzi differenti.**

Dalla Dashboard, il gestore può scegliere, selezionando interi cluster o anche i singoli distributori, dove **creare le proprie iniziative di marketing per aumentare l'interesse e gli acquisti dei propri clienti.**

Gli utenti, a loro volta, saranno notificati tramite App della presenza di promozioni attive nei distributori di loro interesse, o potranno trarre vantaggio da prezzi ridotti rispetto a quelli in moneta.



Trend di mercato

Lo smartphone a portata di mano

Gli smartphone sono onnipresenti per gestire ogni aspetto della nostra vita quotidiana, come le operazioni di pagamento.

Gli acquisti da mobile sono in costante crescita,

in particolare presso le nuove generazioni.

Grazie a In Time Link ora possiamo **usare i nostri smartphone anche per pagare ai distributori automatici.**

46 miliardi

DI PAGAMENTI CASHLESS¹

+49%

ACQUISTI DA MOBILE²

Fonti: [Osservatorio Mobile Commerce & Payment del Politecnico di Milano, 2017](#)

1 - Dati relativi al 2017 2 - rispetto al 2016, in Europa





Smarter vending machines

info@intimelink.com

www.intimelink.com